

Desarrollo Organizacional



XXXI Reunión Ordinaria

El desarrollo organizacional

- Busca, entre otros temas, comprender ¿cómo una organización puede mejorar sus posibilidades de éxito futuro?, a partir de potenciar las áreas clave identificadas.
- Para ello puede auxiliarse de los campos de administración, psicología, economía u otra disciplina.

Las organizaciones buscan:

- Tener metas y objetivos claros sobre los cuales deben concentrarse
- Contar con una estructura organizacional y/o mecanismo de adaptación y coordinación que permita alcanzar las metas
- Contar con los sistemas necesarios para el ordenamiento del trabajo y los resultados

Si bien el DO

- Se concentra fuertemente en los aspectos internos de la organización; los elementos disparadores del mismo tienen su origen en raíces externas, que diariamente imponen el desafío de adaptar a las organizaciones a entornos volátiles.

La mejora

- *“El DO enfatiza en la mejora de la efectividad organizacional. Esto incluye ayudar a las organizaciones a alcanzar desempeños superiores, una mejor calidad de vida, y alcanzar una capacidad para resolver problemas continuamente. (Definido así) una organización efectiva alcanza altos niveles al tiempo que satisface expectativas de los grupos de interesados” (Cumming, 2004).*

Las áreas de intervención

- Inician con un diagnóstico
- Diseñan una intervención para superar los aspectos identificados
- Generan un plan de acción que delimite funciones y responsables, en un horizonte de tiempo definido.

Desafíos en tiempos actuales

- Quienes dirigen tienen el desafío de alcanzar mayores niveles de participación de los recursos humanos, teniendo menos jerarquía sobre ellos.
- Los trabajadores del conocimiento no se ven como subalternos, sino como profesionales y por lo tanto esperan que se les trate como tales.

Requiere

- De gran flexibilidad, adaptación al cambio y velocidad de reacción.
- Es por esto que los profesionales, directores, gerentes o ejecutivos de la “nueva economía” son distintos.
- Es por esto que se requiere un cambio estructural y cultural muy de fondo en las organizaciones.

Diagnóstico Inicial



Aspectos positivos

- El Mecanismo de Coordinación Regional tiene reconocimiento por parte de COMISCA
- Hay lineamientos de gobernanza determinados: reglamento; Comisiones; existe una estructura organizacional definida; entre otros.
- Se ha mantenido la actividad y posicionamiento por parte del MCR.
- Se han activado las secretarías técnicas; asistencia de presidencia en Costa Rica y Encargado de Comunicaciones en El Salvador.

Aspectos que limitan

- El MCR como instancia técnica asesora presenta deficiente visualización y vinculación con otros actores nacionales. (MCP, sectores de sociedad civil y otros cooperantes)
- Existen dificultades en hacer operativos los acuerdos en los países.
- Distribución inequitativa de carga de trabajo (mucha responsabilidad recae en Junta Directiva)
- No todos los miembros asumen con responsabilidad su participación en el MCR

Aspectos que limitan

- Lentitud y falta de respuesta de algunos miembros: Aspectos importantes que se dan en un inicio, se dejan al tiempo.
- Actores cooperantes siguen planteando acciones muy paralelas y a veces contrapuestas.
- Hay débil posicionamiento de algunos jefes de programa, dentro de las estructuras ministeriales.

Algunas preguntas

- ¿Cómo hacer que funcione la estructura trabajando a la distancia?
- ¿Qué mecanismos de coordinación y de adaptación es necesario definir para que sea funcional la estructura existente?
- ¿Cómo lograr el efectivo seguimiento a procesos?

Algunos desafíos

1. Lograr mayor posicionamiento y mantener en agenda política los temas que se conducen desde el MCR. Lanzar el tema de malaria y VIH.
2. Seguir contando con recursos económicos a nivel de la región
3. Incorporar el tema de Tuberculosis al MCR

Los principales desafíos

4. Alcanzar mayor involucramiento de los representantes de países en el MCR.
5. Establecer objetivos realistas frente a los recursos disponibles
6. Lograr que las comisiones asuman su rol.

Los principales desafíos

7. Definir un mecanismo de seguimiento desde dos líneas:

- Seguimientos y procesos deben darse desde las secretarías técnicas
- Establecer ¿Cuál es el mecanismo de seguimiento de las comisiones?

8. Asumir el compromiso de dedicar tiempo a las actividades del MCR

La propuesta de abordaje

- Priorizar los desafíos (Concentrarse en tres o cuatro desafíos clave a resolver)
- Agruparse en mesas de trabajo (grupo de malaria; grupo de VIH; Cooperantes malaria; Cooperantes VIH).
- Cada mesa aborda uno o dos desafío y elabora con base en lo siguiente:

Esquema propuesto de trabajo

Desafío identificado			
Principales problemas	Acciones a realizar para corregirlo	Responsable	Seguimiento - control