



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

**PROYECTO CAPACITY
CENTROAMÉRICA**



IntraHealth
INTERNATIONAL
Porque los trabajadores de salud salvan vidas.



Fortaleciendo la calidad de la atención y mejorando la calidad de vida de las Personas con VIH y otras poblaciones vulnerables

USAID | Proyecto Capacity Centroamérica

**I Reunión ordinaria
Mecanismo de Coordinación Regional**

San José, Costa Rica. Marzo, 2013

Quiénes somos

**USAID|Proyecto Capacity Centroamérica
contribuye con los Gobiernos y Ministerios de
Salud en cinco países de la región
centroamericana para fortalecer el liderazgo de
los países en la respuesta integral al VIH/sida y
minimizar el impacto negativo en las personas
con VIH y otras poblaciones vulnerables**



Dónde estamos

(Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala y Panamá)



Estrategias y metodologías

Atención Integral y Continua en VIH (AICV)



Optimizar el Desempeño y la Calidad (ODC)



Aprendizaje para Mejorar el Desempeño (AMD)



Optimizar el Desempeño y la Calidad

-ODC-

Metodología que se utiliza para analizar, dirigir y mejorar el desempeño de los trabajadores de salud, organizaciones y sistemas.

Se refiere a la utilización sistemática, consistente y efectiva de estándares operacionales de desempeño.

Herramienta útil que puede usarse combinada o independiente, puede ser implementada por un equipo facilitador interno o externo

Esquema metodológico ODC

Apoyo de actores clave, empoderamiento y liderazgo

Contexto

- Entorno externo
- Comunidad
- Organización
- Trabajadores de salud
- Clientes

Definir
desempeño/calidad
deseado

Brecha
o fuerza

Describir
Desempeño/ calidad
actual

Encontrar las
causas

Seleccionar y
diseñar
intervenciones

Implementar las
intervenciones

Monitoreo y
evaluación

Resultados

Mejorar:

- Desempeño/calidad
- Resultados de Salud

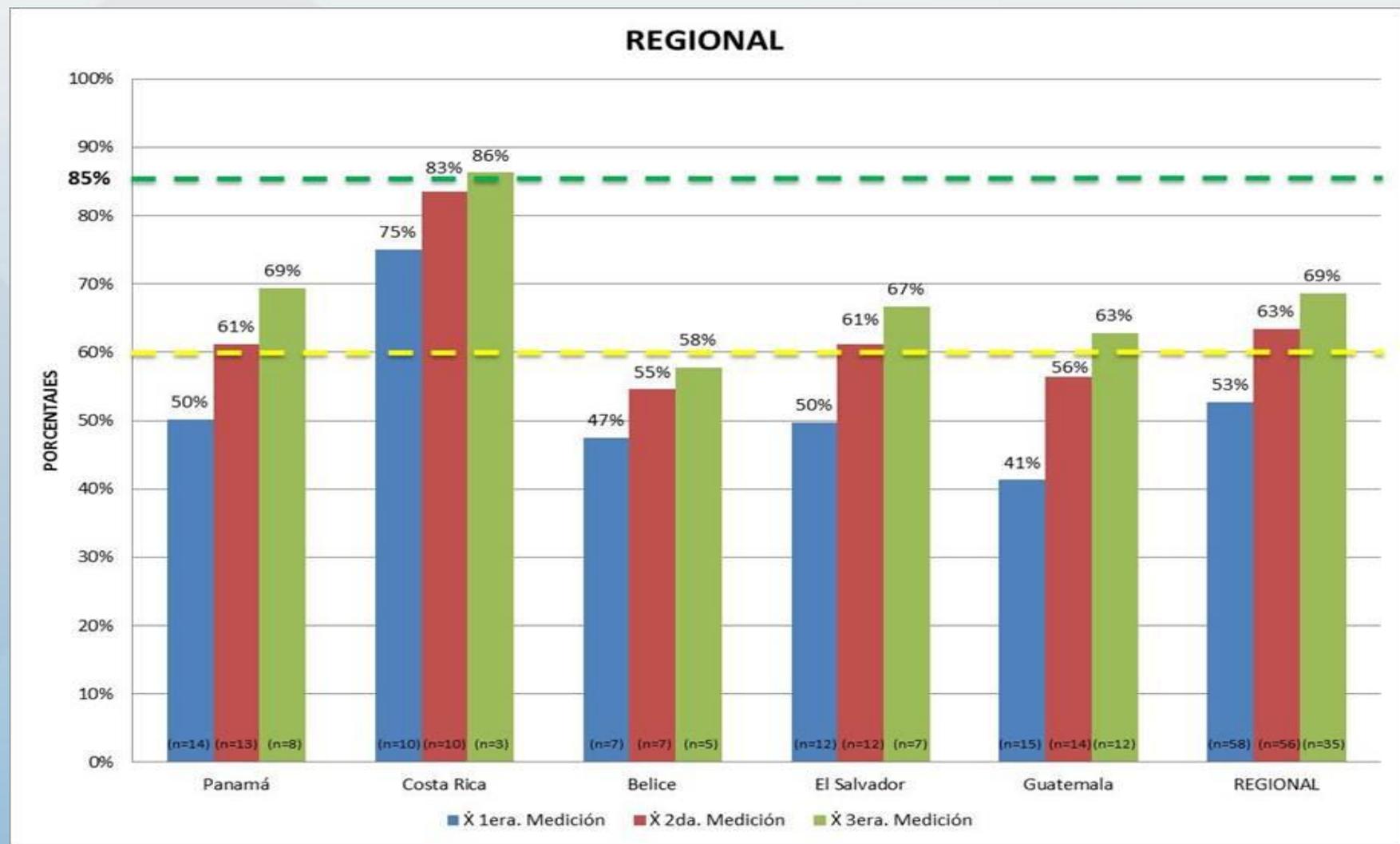
Cobertura en Hospitales

- El total de hospitales en los países son 145, de los cuales 58 (40%) son apoyados por el proyecto

Número de hospitales apoyados por USAID | Proyecto Capacity Centroamérica, por país y nivel de atención

País	# hospitales de segundo nivel	# hospitales apoyados en segundo nivel	%	# hospitales de tercer nivel	# hospitales apoyados en segundo nivel	%
Belice	0	0	0	7	7	100%
Costa Rica	20	6	30%	9	4	44%
El Salvador	21	8	38%	5	4	80%
Guatemala	0	0	0	43	15	35%
Panamá	31	9	29%	9	5	56%
Total	72	23	32%	73	35	48%

Resultado promedio de mediciones hospitalares (n = 58)



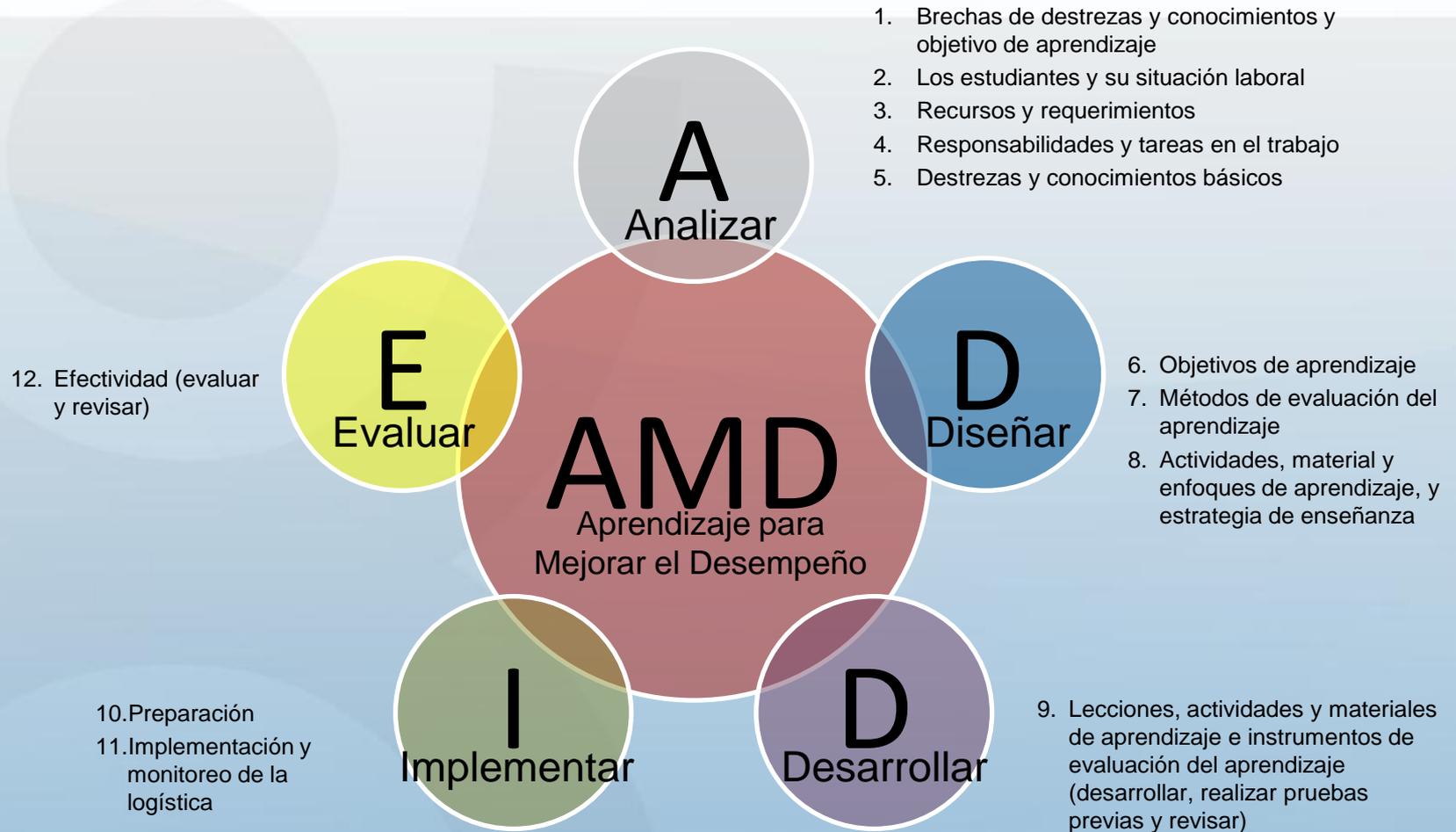
Resultado promedio de mediciones hospitalares, por área (n = 58)

Área	Medición basal %	Última medición %	% de avance
Consulta externa	53	74	21
Emergencia	52	62	10
Cirugía	51	62	11
Gineco-obstetricia	49	58	9
Medicina interna	44	56	12
Pediatría	46	56	10
Cuidados intensivos	35	55	20
Imágenes diagnósticas	35	55	20
Nutrición	44	68	24

Resultado promedio de mediciones hospitalales, por área (n = 58)

Área	Medición basal %	Última medición %	% de avance
Orientación VIH ITS	49	68	19
Bioseguridad	49	61	12
Manejo de desechos	33	52	19
Laboratorio	48	58	10
Banco de sangre	49	65	16
Farmacia	69	72	3
Lavandería	27	64	37
Morgue	21	45	24
Gestión	49	73	24

Aprendizaje para Mejorar el Desempeño



Capacitaciones en la región

Trabajadores de salud en servicio capacitados y certificados en competencias

Año	Personal Médicos/as	Personal de enfermería	Otro personal en servicio	Total
Oct. 2010 a Sep. 2011	322	576	652	1550
Oct. 2011 a Sep. 2012	302	742	1031	2075
TOTAL	624	1318	1683	3625

Personas pertenecientes a redes multisectoriales capacitadas y certificadas en competencias

Año	OG	ONG	CS	Total
Oct. 2011 a Sep. 2012	431	183	103	717
	(60%)	(26%)	(14%)	(100%)

Temas de capacitación y certificación en competencias

- Optimizar el Desempeño y la Calidad en servicios
- Bioseguridad y manejo de desechos
- Orientación/Consejería en VIH e ITS
- Nutrición
- Estigma y Discriminación
- Fortalecimiento institucional
- Aprendizaje para la Mejora del Desempeño (formación de capacitadores/as, a la fecha un total de 163 personas, 36 médicos/as, 71 enfermeras/os, y otro personal 56)

Fortalecimiento curricular

	Belice	Costa Rica	El Salvador	Guatemala	Panamá
Currícula en VIH implementada en:	Universidad de Belice, Facultad de Ciencias de la Salud	Universidad de Costa Rica, Escuela de Enfermería	Universidad Matías Delgado, Facultad de medicina	Escuela Nacional de Enfermeras de Guatemala – ENEG	Universidad de Panamá Escuela de Enfermería
Expansión de la currícula a otras facultades y escuelas:	N/A	7 Escuelas enfermería/ CONE (Colegio Nacional de Enfermería)	IEPROESS, Escuela de Enfermería	Universidad Rafael Landívar, Facultad de Medicina	Universidad Latina, Escuela de Enfermería

Atención Integral y Continua en VIH

-AICV-

Es un **conjunto de servicios** dirigidos a las PV, PEMAR y población en general provistos por **una red de organizaciones** gubernamentales y no gubernamentales que implementan acciones de forma coordinada.

Se basa en establecer vínculos horizontales y verticales entre los servicios provistos en diferentes ámbitos: institucional, comunidad y el hogar.

Esquema de la AICV



Redes multisectoriales que implementan la AICV en la región

Guatemala:

- Escuintla
- Huehuetenango
- Izabal
- Petén
- Quetzaltenango
- Retalhuleu
- Santa Rosa
- Suroccidente (Retalhuleu, Coatepeque, Suchitepéquez, y San Marcos)
- Zacapa

Belize:

- Corozal
- Stan Creek (Dangriga)
- Toledo (Punta Gorda)
- Orange Walk
- San Ignacio
- San Pedro (Island)
- Belmopán

El Salvador:

- La Unión
- San Vicente
- Sonsonate
- San Rafael, La Libertad

Panamá:

- Colón
- Chiriquí
- Panamá centro
- Veraguas

Costa Rica:

- Desamparados
- Limón
- Puntarenas
- Guanacaste



Avance de fases de AICV

Avances en redes multisectoriales, por país, febrero 2013

Área	Presentación Negociación	Diagnóstico	Integración de red multisectorial	Medición basal	Plan de Intervención	Visitas de seguimiento	Segunda Medición
Belice							
NAC/CCM Corozal Committee	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
NAC/CCM Orange Walk Committee	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
NAC/CCM Toledo Committee	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
NAC/CCM Island Committee	XX	XX	XX	XX	XX		
NAC/CCM San Ignacio Committee	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
NAC/CCM Belmopan Committee	XX	XX	XX	XX	XX		
NAC/CCM Stann Creek Committee	XX	XX	XX	XX	XX		
Costa Rica							
Desamparados	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
Limón	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
Puntarenas	XX	XX	XX	XX	XX		
Guanacaste	XX	XX					
El Salvador							
La Unión	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX
San Vicente	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
Sonsonate	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
San Rafael	XX	XX	XX	XX			

Avance de fases de AICV

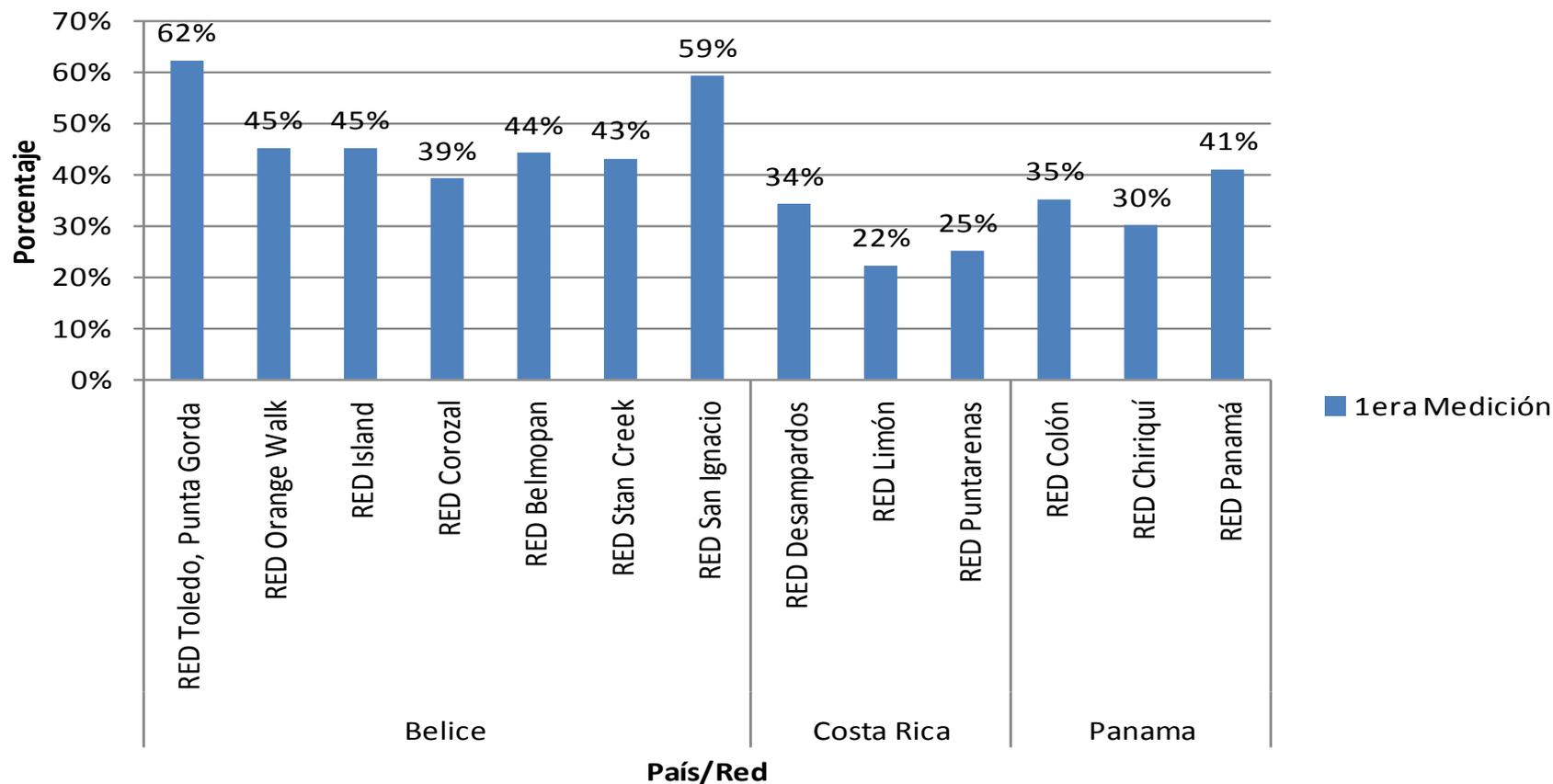
-cont.-

Área	Presentación Negociación	Diagnóstico	Integración de red multisectorial	Medición basal	Plan de Intervención	Visitas de seguimiento	Segunda Medición
Guatemala							
CODESIDA (Escuintla)	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX
COPRESISA (Santa Rosa)	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX
REDSO (Sur-Occidente)	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX
CIVIIH (Huehuetenango)	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
Petén	XX	XX	XX	XX	XX	XX	XX
REDVIHZA (Izabal)	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
REDVIHZAC (Zacapa)	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
REDVIHQ (Quetzaltenango)	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
Retalhuleu	XX	XX	XX	XX			
Panamá							
Colón	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
Chiriqui	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
Panamá centro	XX	XX	XX	XX	XX	XX	
Veraguas	XX						

Resultado de mediciones

Redes multisectoriales AICV (Belice, Costa Rica, Panamá)

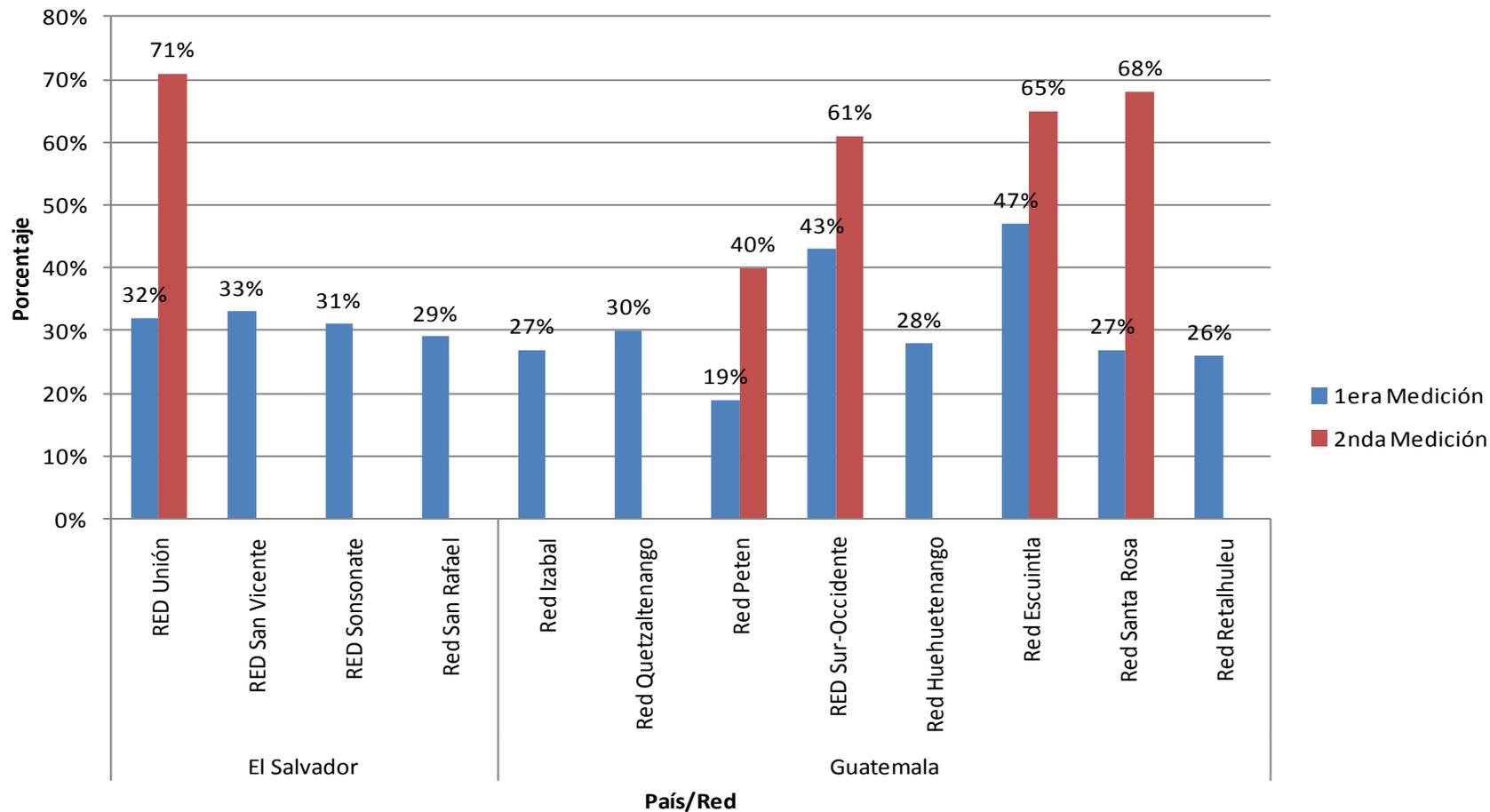
Resultado de primera medición, redes multisectoriales por país, febrero 2012



Resultado de mediciones

Redes multisectoriales AICV (El Salvador, Guatemala)

Resultado de medición de redes multisectoriales, por número de medición y país, febrero 2013



Guatemala:

- Conformación del equipo de RRHH con participación de instancias del Ministerio de Salud en alianza con OPS y el Proyecto.
- Carga de la base de datos con 34,000 empleados.
- Asistencia técnica para implementación del sistema y análisis de datos.
- Diagnóstico del Estado actual del Sistema y Subsistemas de gestión de RRHH. (Fase de recolección de información)

El Salvador:

- Solicitud de MINSAL para implementar el sistema iHRIS en otras plataformas de acuerdo a estándares del MINSAL.

Costa Rica:

- Creación de un módulo de depuración de datos para implementarlo en el SRIC, debido a las inconsistencias que presenta el sistema en el registro de personas capacitadas e instructores.

Otros aportes

- Dotación de equipo y materiales a Clínicas de Atención Integral y otros servicios de hospitales
- Equipo de computo (tipo servidor)
- Apoyo a la reproducción de materiales IEC
- Apoyo a Programa Nacional de VIH/sida en actividades específicas
- Apoyo y asistencia técnica Día mundial del sida a los PNS y Redes.





GRACIAS

The background of the slide is a light blue gradient. In the top right corner, there is a faint, light gray world map. The main area of the slide features several large, semi-transparent, light blue shapes that resemble stylized human figures or abstract forms, overlapping each other.